



**Infórmate más acerca de la**  
Seguridad de tu información

---

[rentanacional.cl](https://rentanacional.cl)

Renta Nacional toma diferentes medidas para proteger la información de todos nuestros clientes. Sin embargo, las acciones de los clientes también juegan un papel importante en la protección de sus datos.

Proteger su información personal ayuda a reducir el riesgo de delitos relacionados a la **suplantación de identidad y utilización ilegal de datos personales**. Para el resguardo de su información, Renta Nacional le aconseja tomar las siguientes medidas de seguridad:

## ¿Cómo puedes proteger tu información?

### Te aconsejamos:

- 1** ▶ Consultar siempre a través de los canales oficiales que mantiene la compañía para compartir su información personal.

  - ▶ Sitio web: <https://www.rentanacional.cl/seguros-de-vida/>
  - ▶ Call Center: 800 200 050 / +56 2 2670 0202
  - ▶ Correo electrónico: rentanacionalvida@rentanacional.cl
  - ▶ Aplicación Google Play o App Store: App pensionados
  - ▶ Ejecutivo de la compañía
- 2** ▶ Almacenar su información personal de forma segura, especialmente su contraseña y datos personales.
- 3** ▶ Si deseas eliminar información que posee sus datos personales, debe asegurarse de no dejar rastro alguno en los documentos que contengan estos datos.
- 4** ▶ Si recibes un llamado, asegúrate de que corresponda al número oficial de la Compañía ☎ +56 2 2540 6000.

# Elija una contraseña segura

- 1 ▶ Elija una contraseña que sea fácil de recordar para usted, pero difícil de adivinar para los demás.
- 2 ▶ Cuando sea posible, use una frase de contraseña, procure que sea lo más larga posible sin usar frases comunes e incluya caracteres, números y letras mayúsculas y minúsculas. Por ejemplo: ElTítuloDeTuCanciónFavorita#05.
- 3 ▶ No utilices la misma contraseña para diferentes cuentas o servicios en línea.
- 4 ▶ Cambia tus claves, al menos una vez al año.
- 5 ▶ Las contraseñas deben ser secretas y únicas, no debes compartirlas por correo electrónico ni mensajes de texto.
- 6 ▶ Cuida que nadie te observe cuando las digites, no habilites la opción de guardar contraseña en el navegador que utilizas, ni en tu dispositivo móvil.
- 7 ▶ Nunca guardes las contraseñas en tu correo personal, en el bloc de notas de tu celular o en un papel que sea visible por terceros.
- 8 ▶ Algunos consejos:
  - ▶ No utilizar su nombre, o el nombre de algún familiar.
  - ▶ No utilizar el nombre de alguna mascota.
  - ▶ No utilizar fechas de cumpleaños.
  - ▶ No usar direcciones del trabajo o domicilio particular
  - ▶ No usar el RUT personal o de algún familiar
  - ▶ No usar el número de teléfono

# Proteja sus números de cuenta y contraseñas

Nunca comparta sus nombres de usuario o contraseñas con nadie. Tenga cuidado con los correos electrónicos o las personas que solicitan esta información.

Nunca solicitaremos su contraseña personal por correo electrónico o por teléfono.

Si necesita anotar la información de inicio de sesión, guárdela en un lugar seguro. No lleve esta información en su billetera.

## Proteja su computadora personal y dispositivos

### Su computadora personal



Su computadora y dispositivos móviles están expuestas a toda la información que le sirve a los ciberdelincuentes para robar su identidad. Esto incluye los programas y Computadora, tablets, celulares, consolas de videojuegos e incluso televisiones inteligentes.

Es por esto que debemos mantener la seguridad de nuestros dispositivos con los siguientes consejos:

- ▶ Mantener el equipo actualizado.
- ▶ Proteger su equipo con antivirus
- ▶ Ser cuidadosos con las aplicaciones que instalamos, huyendo de fuentes no confiables y vigilando los privilegios que les concedemos.

### Sus dispositivos móviles



No se olvide que su celular y tablet son tan importantes como una computadora personal. Para eso le aconsejamos lo siguiente:

- ▶ Active siempre un PIN o una función de bloqueo para su dispositivo.
- ▶ Evite instalar aplicaciones fuera de las tiendas de App Store o Google play, ya que algunas aplicaciones pueden contener malware diseñado para robar su información personal y financiera.
- ▶ También es una buena idea leer las reseñas y los comentarios de otros usuarios para ver si se ha informado algo sospechoso sobre la aplicación.

En caso de pérdida o hurto de alguno de sus dispositivos móviles, le aconsejamos cerrar las aplicaciones y cambiar su clave.

# Medidas de protección al navegar

## Siga las siguientes recomendaciones:

- ▶ Conectarse a red wifi con contraseña segura.
- ▶ Evitar conectarse en wifi públicas.
- ▶ Nunca guarde su contraseña en el navegador.
- ▶ Cerrar sesión en las aplicaciones y navegador web después de haberlas utilizado.
- ▶ Revisa las URL y verifica que el sitio corresponda al que quieres ingresar. Si no coincide, **NUNCA** ingreses tus datos personales.
- ▶ Verifica que el sitio web tenga el candado de seguridad. Esto asegura que la información está cifrada y sólo accederá a tus datos el destinatario.

## otros:

- ▶ Desconfiar cuando nos solicitan depósitos.
- ▶ No realizar transferencias a personas naturales.
- ▶ Verifique que sea una entidad regulada.
- ▶ Verificar alertas ciudadanas que entrega la CMF.
- ▶ Ante dudas, verifique siempre la página de la CMF.
- ▶ Verifique la redacción y ortografía de quien lo contacte.

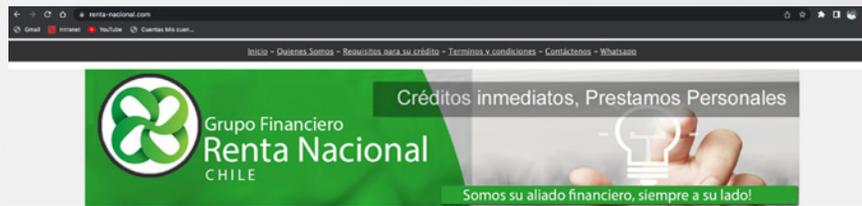
# Protégete de las redes sociales

## Evite publicar:

- ▶ Información personal (domicilio, número de teléfono, fechas importantes, Rut, entre otros)
- ▶ Información financiera
- ▶ Localización y período de vacaciones
- ▶ Asegúrate de que tus contactos en las redes sociales son realmente quienes crees que son. No nos conformemos con ver la foto, el nombre o que es amigo de nuestros amigos.



Informamos que el siguiente sitio web no corresponde al sitio oficial de renta nacional, y hemos detectado que presuntamente está siendo mal utilizado:



Si experimenta fraude o sospecha una violación de una cuenta usted debe dar aviso al siguiente correo:

 [ciberdenuncias@rentanacional.cl](mailto:ciberdenuncias@rentanacional.cl)





**Infórmate más acerca de la**  
Seguridad de tu información

---

[rentanacional.cl](http://rentanacional.cl)